

PROGETTARE AD PERSONAM

È sul cliente che va calibrato il servizio ideale, al fine di risolvere il problema specifico, con la più alta efficienza possibile. È questa la filosofia di Linea 3, azienda di servizi per il settore artigiano e metalmeccanico, vera colonna portante dell'economia emiliano romagnola

GIANNI LOTTO

Il tempo è denaro. Per questo alle aziende servono prestazioni e non parole: servizi che lascino parlare i fatti. L'idea vincente è spesso quella calzata sulla gente e sulle esigenze concrete dell'azienda. Lo sa bene Linea 3, giovane e dinamica società di servizi informatici, un settore fortemente concorrenziale, per emergere nel quale i tre soci fondatori, Franco Roda, Mascia Mazzetti e Mauro Marchetti, hanno sviluppato una filosofia di fidelizzazione e concreta efficienza che resiste nonostante la crisi dei mercati. E che supporta e fa crescere il settore artigiano e metalmeccanico, grazie alle soluzioni studiate su misura.

Mauro Marchetti, nella pluralità di siti che mostrano le abilità delle aziende di servizi, come si fa a distinguere un bravo professionista?

«Il mercato è fatto dalla gente. Molto spesso i siti internet mostrano la bravura di professionisti preparati, che si mettono in vetrina per farsi giustamente conoscere. Eppure l'apparenza non basta. Perché a contatto con il cliente viene subito a galla che di professionisti che si improvvisano tali è pieno il mercato. Il vero professionista, è colui che è in grado di risolvere i problemi con concreta efficienza. Esperti in un settore lo si diventa, maturando, facendo esperienze, venendo in contatto con molteplici realtà, condividendo quelle che sono le problematiche del cliente come fossero le proprie».

Che cosa significa l'affermazione: sono le persone a fare la differenza?

«Si tratta di una grande verità, soprattutto per un'azienda di servizi come la nostra. Abbiamo fondato

la Linea 3 sul principio che mezzi e conoscenze tecniche non sono sufficienti se non si entra in stretto contatto con la persona che richiede il servizio. Questo significa che il cliente deve essere preso per mano e accompagnato nella giusta direzione. A volte le aziende sanno bene come vogliono agire, quali sono gli scopi e quali i risultati che si prefiggono. Ma molte di queste non hanno idee tanto chiare o non le hanno ancora definite, a causa del fatto che non si può essere dei professionisti a 360 gradi. Ognuno ha le sue competenze e nel proprio campo deve sapere eccellere. Questo è il ruolo di Linea 3 per la fornitura dei servizi a cui le aziende non riescono a provvedere da sole».

Mascia Mazzetti, quali sono le richieste che le aziende rivolgono a Linea 3?

«In questi anni abbiamo lavorato allo scopo di creare e consolidare un rapporto di reciproca fiducia con i clienti. E abbiamo raccolto, nel tempo, un numero di aziende clienti anche molto diverse tra loro, quindi, dalle esigenze più svariate. Questo comporta da parte nostra una certa flessibilità che riusciamo a garantire valorizzando il potenziale umano. Negli ultimi tre anni, infatti, il personale è più che triplicato. Le aziende con cui collaboriamo, inoltre, si sono consolidate e ci hanno permesso di aumentare il fatturato di anno in anno, fino a oggi, tempi in cui Linea 3 continua a registrare uno stato di salute e serenità notevole, nonostante il momento di crisi globale».

Che tipo di supporto tecnico offre Linea 3 per le aziende artigiane e metalmeccaniche?

«Tutti i nostri servizi rispondono al trinomio qualità/tempistica/costi, fondamentale per migliorare l'immagine e i profitti dell'azienda. I nostri servizi prevedono assemblaggi, studi e lay-out di macchine, realizzati in collaborazione con il reparto tecnico delle aziende clienti. Modifichiamo disegni meccanici, assemblaggi, studi e lay-out di macchine e di interi impianti, eseguiti con i programmi CAD 2D/3D più conosciuti e utilizzati nel settore della progettazione meccanica».

Che tipo di disegni realizzate?

«Per quanto riguarda i disegni meccanici, realizziamo la messa in tavola dei particolari ottenuti in fase di pro-





Nella foto, i tre soci fondatori di Linea 3 Franco Roda, Mascia Mazzetti e Mauro Marchetti

gettazione. Riproduciamo i vecchi archivi cartacei su supporti magnetici rendendo vettoriali i file grafici. Per quanto riguarda le Animazioni 3D, realizziamo animazioni di montaggio e funzionamento degli assemblaggi eseguiti. Il nostro lavoro di documentazione inoltre riguarda anche la redazione di cataloghi. Rispetto a quella elettronica, la parte meccanica delle macchine automatiche risulta più soggetta a manutenzione da parte di personale non specializzato, per questo Linea 3 fornisce cataloghi ricambi di facile e immediata consultazione realizzando disegni esplosi in vista tridimensionale, con programmi specifici, che rappresentano il prodotto in modo dinamico, mostrandone chiaramente la sequenza di montaggio».

Franco Roda, che vantaggio dà questo sistema?

«I particolari vengono raffigurati realisticamente, rendendoli più facilmente individuabili anche da personale meno esperto. Corredando le tavole esplose con distinte di facile comprensione, si facilita la richiesta di pezzi di ricambio da parte dell'utente finale. Per il migliore utilizzo di tutti i nostri servizi, inoltre, redigiamo manuali d'uso e manutenzione, montaggio, istruzione, con simbologia chiara e facilmente comprensibile, accompagnati da una descrizione personalizzata».

Che peso date all'automazione?

«Riteniamo sia molto importante automatizzare tramite macro tutti i processi ripetitivi e quelli che richiedono un dispendio di energie da parte dell'utente. Per questo Linea 3 esegue personalizzazioni finalizzate a ridurre al minimo il tempo impiegato e il margine di errore. Ci proponiamo come collaboratori affidabili per uffici tecnici, per la realizzazione di documentazione e cataloghi, riuscendo a essere costante-

mente al fianco e al servizio del cliente».

Quale direbbe che siano stati i vostri maggiori progetti?

«Anni di lavoro nel settore delle macchine automatiche, vero e proprio cuore pulsante dell'economia emiliano romagnola, ci hanno permesso di documentare progetti importanti di aziende leader in vari settori quali ceramica, tabacco e farmaceutica. La nostra versatilità e la nostra competenza ci hanno aiutato a estendere l'esperienza, sconfinando anche in settori diversi da quello delle macchine automatiche e dandoci così l'opportunità di conoscere altre realtà, non meno importanti, come l'industria alimentare (robotica da cucina), l'industria ambientale (impianti gas naturali) e la ricerca scientifica e medica, nonché i prodotti pneumatici per agricoltura. Non ci sentiamo comunque ancora appagati, e continuiamo ancora a chiederci se si può fare meglio. Il nostro spirito lavorativo è sempre volto alla ricerca di una soluzione ai problemi a cui non si era ancora arrivati. Sempre nella massima correttezza ed efficienza, in modo tale che il cliente, nel tempo, risenta positivamente delle scelte da noi prese per la sua azienda. Per questo motivo spetta a noi capire come agire, muovendoci sulla linea della fiducia reciproca, che solo il tempo può consolidare».

*Linea 3 S.n.c.
Via delle Querce, 1
40011 Anzola (BO)
Tel. 051 72.33.12
Fax 051 72.35.84
info@linea3.info
www.linea3.info*

